

CLUSTER OPERATIONS

WEIL JEDE
PRAXIS ZÄHLT! 

SENIORITÄT SPEZIALISIERUNG	JUNIOR	PROFESSIONAL	SENIOR
SACHBEARBEITER	Bearbeitet standardisierte Vorgänge nach klaren Vorgaben und stimmt Entscheidungen ab. Sorgt für saubere, vollständige und verlässliche Bearbeitung.	Bearbeitet Vorgänge eigenständig, erkennt Abweichungen und klärt Standardfälle sicher. Hält Qualität, Fristen und Dokumentation stabil.	Beherrscht die Abläufe vollständig, ist sichere Anlaufstelle im Tagesgeschäft und unterstützt bei schwierigen oder dringenden Vorgängen.
	32.000 € - 40.000 €	35.000 € - 45.000 €	42.000 € - 55.000 €
FACHKRAFT	Übernimmt klar umrissene Fachaufgaben, unterstützt bei komplexeren Fällen und bringt erste Verbesserungsideen ein.	Klärt anspruchsvollere Kunden-, Abrechnungs-, Beratungs- oder Supportfälle eigenständig und verbessert Abläufe im eigenen Bereich.	Gestaltet Abläufe aktiv weiter, erkennt Muster und Engpässe und ist Sparringspartner für Führung und Schnittstellen.
	38.000 € - 50.000 €	42.000 € - 55.000 €	52.000 € - 60.000 €
SPEZIALIST	Baut vertieftes Fachwissen auf und wendet es gezielt in besonderen Fällen, Fachthemen oder Schnittstellen an.	Analysiert komplexe Zusammenhänge, entwickelt Lösungen und erzielt messbare Verbesserungen in Qualität, Wirkung oder Abschlussstärke.	Setzt fachliche Standards, gibt Orientierung bei schwierigen Themen und wirkt bereichsübergreifend auf Qualität, Stabilität und Ergebnis.
	50.000 € - 65.000 €	62.000 € - 80.000 €	72.000 € - 90.000 €

